

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De hierna volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van E-Way Out BV.

### **ARTIKEL 1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten door E-Way Out BV, hierna aangeduid als Opdrachtnemer, behoudens voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.
- 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer.
- 1.4 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst gelden slechts nadat deze door beide partijen schriftelijk zijn geaccordeerd.

### **ARTIKEL 2. DE OPDRACHT**

- 2.1 De opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde of onbepaalde tijd.
- 2.2 De opdracht die wordt aangegaan voor een bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan voor een vaste periode.  
De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd.
- 2.3. Einde opdracht  
Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.  
Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### **ARTIKEL 3. TARIEVEN EN BETALING**

- 3.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijd- of woordverantwoording. De tijd- of woordverantwoording geschiedt door middel van het digitaal tijd/woordregistratiesysteem van opdrachtnemer.
- 3.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.  
Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de datum van 31 december passeert, is Opdrachtnemer gerechtigd voor de in het volgende jaar te verrichten werkzaamheden zijn prijs en tarief aan te passen op basis van de contractueel overeengekomen percentage prijsindexering. Indien contractueel geen percentage voor jaarlijkse prijsindexering is vastgelegd is Opdrachtnemer gerechtigd voor de in het volgende jaar te verrichten werkzaamheden zijn prijs en tarief aan te passen op basis van de ontwikkeling van het indexcijfer voor zakelijke dienstverlening in het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS.
- 3.3. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 3.4. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en zal hij de dan geldende wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van betaling.
- 3.5. Indien Opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan Opdrachtnemer van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
- 3.6 Opdrachtnemer zal maandelijks factureren door middel van een digitale factuur, tenzij opdrachtgever zijn voorkeur naar een papieren factuur aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Voor een papieren factuur zal Opdrachtnemer aan opdrachtgever een vergoeding in rekening brengen.
- 3.7 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd haar dienstverlening geheel op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is ontvangen.

#### **ARTIKEL 4. VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING**

- 4.1 Opdrachtnemer verbindt zich tot absolute geheimhouding van alle feiten en omstandigheden, betreffende de werkzaamheden voor Opdrachtgever, voor zover Opdrachtnemer daarvan in de uitvoering van de werkzaamheden wetenschap verkrijgt.
- 4.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- 4.3 Partijen zullen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen melding maken van het bestaan en/of de inhoud van enige tussen hen gesloten overeenkomst en/of de in het kader van een opdracht uitgevoerde werkzaamheden en/of de verkregen resultaten daarvan.

#### **ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN**

- 5.1 Opdrachtnemer is gehouden zijn opdracht onafhankelijk, naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer bij de aanvaarding en/of de uitvoering van zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden en/of het resultaat van zijn diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 5.3 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die Opdrachtnemer nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.
- 5.4 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.5 De door Opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door Opdrachtgever is voorgeschreven.

#### **ARTIKEL 6. WIJZIGINGEN, MEER- EN MINDER WERK**

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien de te leveren diensten en/of werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de begrote kosten daardoor kunnen worden beïnvloed.
- 6.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur.

#### **ARTIKEL 7. OVERDRACHT EN ONDER-AANNEMING**

- 7.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, zal hij Opdrachtgever daarvan tijdig mededeling doen. Opdrachtgever zal zich niet op onredelijke gronden verzetten tegen de inzet van deze derden.

## **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID – TOEPASSELIJK RECHT**

- 8.1 De te verrichten werkzaamheden worden door Opdrachtnemer naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Voor onverhoopt toch voorkomende fouten en/of onvolkomenheden dient opdrachtgever zich desgewenst zelf te verzekeren. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten of onvolkomenheden, zodat iedere aansprakelijkheid wordt uitgesloten.
- 8.2 Toepasselijk recht  
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend beoordeeld door de bevoegde Nederlandse rechter ter vestigingsplaats van opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door letsel, ziekte of overlijden van klanten, derden, werknemers en/of hulppersonen van opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen dergelijke vorderingen.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die aan hen wordt toegebracht door opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of diens hulppersonen.

## **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

- 9.1 Indien een der partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal hij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 9.2 Indien een der partijen ten gevolge van overmacht zijn prestatie langer dan drie maanden opschort, zijn de andere partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

## **ARTIKEL 10. BEËINDIGING**

- 10.1 Buiten hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. De andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - b. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.
  - c. De andere partij zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, danwel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 10.2 Bij gebreke van specifieke condities, wordt de overeenkomst steeds voor de duur van telkens één jaar stilzwijgend verlengd. Dit, behoudens schriftelijke opzegging uiterlijk drie maanden vóór de einddatum van de lopende contractperiode
- 10.3 Buiten hetgeen in het vorige lid en elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.